

AVISO LEGAL

Como consecuencia del deber de información que recoge el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico a continuación se declara www.delsatinternational.com como un sitio web propiedad de **Delsat Telecom S.L.**, con CIF **B-50879535**, (en adelante, "el **propietario**") y que es gestionado por el propietario.

Objeto del aviso legal y aceptación del usuario.

Este Aviso Legal regula las condiciones de acceso y utilización de la página web www.delsatinternational.com (adelante "el sitio web") que el propietario pone a disposición de los usuarios de Internet. Se entiende por usuario cualquier persona que acceda o utilice el sitio web. El acceso o utilización del sitio web y cualquiera de sus páginas por un usuario, esté o no registrado como tal, implica la aceptación sin reservas por éste del presente Aviso Legal. Por ello rogamos lo lea atentamente.

Modificaciones de las condiciones del Aviso Legal

El propietario podrá, en todo momento y sin previo aviso, modificar el presente Aviso Legal mediante la publicación de dichas modificaciones en el sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar el sitio web y el Aviso Legal para mantenerse actualizado de su contenido.

Responsabilidad.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento estricto de las estipulaciones recogidas en los distintos apartados de este aviso legal relativos a términos de uso, política de privacidad y condiciones de contratación, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación, en los términos de los **artículos 13 a 17 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI)**, en los que se establece el régimen de responsabilidad de los propietarios de servicios de la sociedad de la información.

El propietario se compromete a moderar adecuadamente y con diligencia las publicaciones o comentarios vertidos por otros usuarios dentro de su página, al efecto de evitar que se pueda dañar en las mismas a terceros o incurrir en otro tipo de responsabilidad indirecta. Igualmente, advierte de la puntual falta de disponibilidad (por caídas) del sitio. A tal efecto, se comunica que la empresa necesita realizar periódicamente paradas por mantenimientos técnicos, lo cual se hará saber oportunamente.

TERMINOS DE USO

Utilización del sitio web.

El **usuario** se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo comentarios de productos, artículos o noticias) y con carácter enunciativo pero no limitativo, a:

- Utilizar el sitio web, sus contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. En consecuencia, se obliga a no utilizar el sitio web con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros de modo que sus acciones puedan dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir un normal disfrute del sitio web por otros usuarios.
- No destruir, alterar, inutilizar o deteriorar los datos, programas o documentos que se encuentren en el sitio web.
- No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el sitio web.
- No introducir programas, virus, macros o cualquier otro dispositivo que causen o puedan causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del propietario o de terceros.
- No reproducir, distribuir, realizar comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, ni utilizar informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del sitio web o de los servicios ofrecidos en el mismo, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin autorización del propietario.
- Hacer uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo los comentarios, foros de opinión, etc.) que el propietario ofrezca en su sitio web y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al ordenamiento legal.

El propietario se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

Acceso al sitio web.

El acceso y/o utilización del sitio web por el usuario es libre y gratuito. No obstante, algunos de los productos y servicios ofrecidos por el propietario pueden encontrarse sujetos a registro y/o a contratación previa y pago de un precio en la forma que se determine en las **Condiciones Generales de Registro y Contratación**, las cuales se pondrán a su disposición de forma clara para conocimiento del usuario.

El propietario podrá también establecer unas **Condiciones Particulares** de obligado cumplimiento que regulen la utilización y/o contratación de ciertos productos o servicios específicos que ofrezca al usuario a través del sitio web. Por ello, antes de utilizar y/o contratar dichos productos o servicios específicos el usuario deberá leer atentamente las correspondientes condiciones particulares creadas a tal efecto por el propietario.

El registro y la utilización y/o contratación de los productos o servicios que se ofrezcan en el sitio web implican la aceptación de las condiciones generales y/o particulares que los regulen en la versión publicada por el propietario en el momento en que se produzca dicha utilización y/o contratación.

Para la utilización y/o contratación de ciertos productos o servicios ofrecidos por el propietario en su sitio web será necesario que el usuario se registre y aporte sus datos personales en un formulario electrónico de alta de usuario, datos que el usuario facilitará voluntariamente. El usuario será responsable de aportar información veraz y lícita y de mantenerla actualizada. La entrega de los datos solicitados en el trámite de registro es obligatoria para que el proceso de registro como usuario quede ultimado y se entenderá como expresión inequívoca del consentimiento del usuario para la inclusión de sus datos personales en la correspondiente base de datos del propietario. Toda la información de sus datos personales será recogida y tratada de acuerdo con lo estipulado en el apartado relativo a política de privacidad de este aviso legal y en las condiciones generales de registro y contratación.

Los menores de 18 años no deberán registrarse ni contratar productos y servicios del sitio web. Si el propietario detecta el registro de un menor de 18 años procederá a cancelar el registro e impedir el acceso por dicha persona a la utilización de los productos, servicios o contenidos del sitio web.

Además, el propietario se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas modificaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del propietario.

Enlaces a terceros y mensajes publicitarios.

Los enlaces externos que se ofrezcan desde el sitio web del propietario se proporcionan únicamente para informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de la página web enlazada por parte del mismo. No obstante, el propietario tan sólo autoriza menciones a sus contenidos en otros sitios web, siempre que sean respetuosos, cumplan la legislación vigente y en ningún caso reproduzcan, sin la debida autorización, los contenidos del sitio web.

Igualmente, el propietario no se hace responsable de los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en cabeza de los hipervínculos y otros lugares de Internet.

En relación con los mensajes publicitarios introducidos en el sitio web, el propietario se compromete a verificar la legalidad y veracidad de la información publicada, y a retirar lo antes posible cualquier mensaje o banner publicitario que pueda infringir la legislación en materia de titularidad jurídica de derechos, propiedad intelectual, normas de protección de datos, normativa española o comunitaria en materia publicitaria y otros similares.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de datos personales. El propietario declara que cumple con la normativa española de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas la **Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)**, el **Reglamento (UE) 2016/679**, sobre protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y las normas relativas a la libre circulación de tales datos y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

Política anti-spam. El propietario se declara completamente en contra del envío de comunicaciones comerciales no solicitadas y a cualquier tipo de conducta o manifestación conocida como "spam"; asimismo se declara comprometido con la lucha contra este tipo de prácticas abusivas. El propietario garantiza al usuario que sus datos no serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a terceros de forma arbitraria para su uso masivo por parte de estos. Por las mismas razones, el proceso de registro no será utilizado para inscribir direcciones de correo de personas ajenas sin el consentimiento expreso de las personas afectadas.

El usuario podrá ponerse en contacto con el propietario para cualquier aclaración a través del formulario de contacto que se mantiene en el sitio web, tanto para comunicar lo sucedido como para solicitar la eliminación inmediata de sus datos de nuestro sistema.

Alojamiento de datos. Por razones técnicas y de calidad de servicio, la página central www.delsatinternational.com se encuentra alojada en los servidores de la empresa **1&1 Ionos España S.L.** ([política de privacidad](#)), con CIF B85049435 y con instalaciones centrales en Avenida de la vega, 1 – ED Veganova – Edif. 3 Piso 5 Pta C, Alacobendas, Madrid.

Consentimiento al tratamiento de los datos personales del usuario.

Delsat Telecom S.L. S.L al desarrollar sus actividades, disponen de la posibilidad de registro de usuarios para el envío de comunicaciones por correo electrónico, efectuar comentarios en la web y enviar mensajes a través del formulario de contacto. Cuando los usuarios proceden a realizar la suscripción a la web, la realización comentarios o el formulario de contacto, el propietario entiende que están dando su consentimiento expreso al tratamiento de los datos personales proporcionados según lo dispuesto en el **artículo 6 de la LOPD.**

Derechos del usuario. De conformidad con lo establecido en el **artículo 5 de la LOPD**, se informa al usuario que la finalidad exclusiva de la base de datos de registro es el envío de información y la gestión de actividades relacionadas con el sitio web www.delsat.net Únicamente los titulares

tendrán acceso a sus datos, y bajo ningún concepto, estos datos serán cedidos, compartidos, transferidos, ni vendidos a ningún tercero.

De acuerdo con lo dispuesto en la **LOPD** y el **Reglamento UE 2016/679**, los principales derechos del usuario serán los siguientes:

- **Derecho de acceso.** Es el derecho a obtener de nosotros la confirmación los datos que poseemos sobre el usuario y de si se están o no tratando y de qué modo.
- **Derecho de rectificación.** Es el que asiste al usuario para solicitarnos, como responsables del tratamiento, la rectificación de sus datos cuando sean inexactos. Nuestro compromiso es satisfacerlo inmediatamente sin dilación indebida.
- **Derecho de supresión** (anterior cancelación). Es el derecho a obtener, sin dilación indebida del responsable del tratamiento, la supresión de los datos personales que le conciernan, cuando concorra alguna de las circunstancias contempladas en la normativa. Y en especial: cuando ya no sean necesarios para nosotros; cuando nos haya solicitado su supresión y no haya motivo legal para retenerlos; o cuando hayan sido obtenidos o tratados ilícitamente.
- **Derecho de oposición.** Se refiere al derecho del usuario a oponerse, en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento, y en particular relacionado con la mercadotecnia. Salvo en los casos en los que no esté fundada dicha petición por ser imprescindibles para el desarrollo de nuestra tarea o por motivos legales, dejaremos de tratar los datos solicitados de modo inmediato.
- **Derecho a la portabilidad.** Es el derecho que permite al interesado recibir los datos que ha proporcionado al responsable y le faculta a transmitirlos, a otro responsable del tratamiento, sin impedimentos.
- **Derecho a la limitación.** Implica realizar un marcado de los datos de carácter personal conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro, como medida cautelar que reduce el tratamiento de los datos personales a la conservación.
- El **derecho a limitar las decisiones individuales automatizadas.** Será entendido como el derecho que posee a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o te afecte significativamente de modo similar, salvo consentimiento en contrario.

No obstante, para facilitar al usuario el ejercicio de sus derechos y obligaciones en relación a los datos recabados por nuestra empresa, la persona **Responsable de Protección de Datos** será:

– Francisco Yuste Sanz.

Puedes dirigirte a él de forma personal en nuestras oficinas, o bien enviando un correo a fyuste@delsat.es . También estará a tu disposición a estos efectos en el teléfono móvil +34976315776.

Enlaces de afiliación. El propietario utiliza ocasionalmente enlaces de afiliación de productos y servicios de marcas que hayan establecido un programa de afiliados. Estos enlaces se usan exclusivamente después de haber comprobado que dichos productos y servicios cumplen con un adecuado nivel de calidad. El propietario se compromete a no incluir enlaces afiliados arbitrarios a productos que no cumplan con las condiciones antes descritas, entendiendo además que este tipo de prácticas resultarían muy contraproducentes para la reputación del propio sitio web que los promociona.

Propiedad Intelectual y uso de los contenidos. El sitio web www.delsatinternational.com, declara que todas las tareas necesarias para su funcionamiento (edición, programación y recopilación de datos), y demás elementos tales como los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del propietario o, en su caso, dispone de la licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Con carácter general Comser BPR S.L. otorga al usuario una licencia Creative Commons CC-BY-NC-SA 4.0 (*Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 International*), cuyas características puede consultar en este enlace (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>). Cualquier uso no autorizado previamente por parte del propietario será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor. Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al propietario y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el propietario cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

Datos Identificativos. Este sitio web está gestionado por el propietario Delsat Telecom S.L. con domicilio fiscal en 50010 Zaragoza, C/ Santa Orosia 34, 2º C con CIF B50879535 e inscrita en el Registro Mercantil de Zaragoza, Tomo 2655, Folio 208, Sección 8, Hoja Z-28827, Inscripción 1

©Delsat Telecom

POLITICA DE COOKIES

Definición y función de la cookies

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Posibles tipos de cookies a utilizar en esta página

- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de tercero:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Asimismo, es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en tu navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarte posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que hayas realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etc

Revocación y eliminación de cookies

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, en caso que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestra web.

Para más información sobre como bloquear el uso de cookies puede visitar las diferentes páginas de ayuda de los navegadores:

- Firefox desde <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-y-cach%C3%A9/Borrar-cookies/ta-p/16541>
- Chrome desde <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Explorer desde <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari desde https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES
- Opera desde <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si deseas más información sobre el uso de cookies puedes solicitárnosla a comercial@delsat.es